

OPTIMISER LE MANAGEMENT DE SON ÉQUIPE AVEC L'OUTIL DISC

Une analyse du comportement pour communiquer et agir avec efficacité



PUBLIC VISÉ: dirigeant, directeur, manager de département, manager de rayon



PRÉREQUIS: aucun prérequis



DURÉE: 1 jour (7h)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- + **Découvrir** les préférences comportementales
- + **Repérer** les différents profils de personnalité et comprendre son propre profil
- + **Apprendre** à mieux communiquer dans son environnement professionnel
- + **Améliorer** la productivité, le travail d'équipe et la communication
- + **Connaître** ses points forts et ses zones de risque dans la relation interpersonnelle
- + **Comprendre** et **s'adapter** aux différents niveaux de comportements et de motivation de son équipe

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- De 1 à 10 stagiaires
- Sessions ouvertes toute l'année

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et applicative
- Partage d'expérience
- Apports théoriques
- Exercices pratiques

SUIVI ET ÉVALUATION

- Feuilles de présence
- Enquête de satisfaction

TARIF

Selon le devis et la prestation souhaitée

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Les temps forts de la formation

1. **DÉFINIR SON STYLE DE COMMUNICATION**
2. **EXPLORER SES POSTURES VERBALES ET NON VERBALES**
3. **S'ENTRAÎNER À L'ÉCOUTE ACTIVE ET AU QUESTIONNEMENT**
4. **SAVOIR UTILISER LES OUTILS DE LA COMMUNICATION MUTUELLE**
5. **POINTER SON NIVEAU D'EMPATHIE ET D'AUTHENTICITÉ**
6. **DÉFINIR LA COMMUNICATION À METTRE EN PLACE SELON SON INTERLOCUTEUR**

Nous nous soucions du confort de nos stagiaires participants à nos actions de formation, qu'ils soient porteurs de handicap ou non ou qu'ils aient des problèmes de santé ou des difficultés motrices ou physiques temporaires. Aussi, nous sommes à votre entière disposition pour toute demande particulière concernant les besoins de vos collaborateurs (pauses, station debout/assise, positionnement dans la salle, adaptation des supports avec une plus grande taille de police, intensité lumineuse, etc...). N'hésitez pas à vous rapprocher de notre référente handicap, Jacqueline HAPETTE, pour toute question, demande ou remarque à ce sujet.