

## LA POSTURE DU MANAGER DIRIGEANT

### Savoir être managérial, charisme et leadership



#### PUBLIC VISÉ:

Directeur, chef de rayon, adjoint chef de rayon, chef de département



#### PRÉREQUIS:

Être en poste de manager



#### DURÉE:

3 jours (21h)

#### BÉNÉFICES POUR LES PARTICIPANTS

- + Être en conscience de son affirmation de soi, de son potentiel relationnel pour développer son charisme et valider une posture managériale efficace et cohérent

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer sa confiance en soi grâce à un savoir-être comportemental responsable, empathique et coopératif, facteur de mise en action et de changement
- Pointer et développer l'impact de la posture
- S'entraîner à la communication relationnelle pour optimiser l'entente et communiquer de façon optimale et créative
- S'affirmer dans l'écoute avec assertivité
- Développer ses compétences émotionnelles

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active avec mise en pratique immédiate
- Auto-analyse et feedback
- Partage de pratique

#### SUIVI ET ÉVALUATION

- Feuilles de présence
- Enquête de satisfaction

#### PROGRAMME DÉTAILLÉ

##### Les temps forts de la formation

#### 1. APPORTS EMPIRIQUES

- Expression de ses points forts et ses points d'amélioration
- Situations vécues dans le cadre du quotidien professionnel au niveau personnel et relationnel

#### 2. APPORTS DIDACTIQUES

- La boîte à outils
- Autodiagnostic / écoute active / empathie / assertivité / quotient émotionnel

#### 3. TRAINING

- Auto analyse, partage d'expérience, questionnement
- Vidéo training
- Mise en situation avec le coach formateur