



## LA POSTURE DU MANAGER DIRIGEANT

### Savoir être managérial, charisme et leadership



**PUBLIC VISÉ:** directeur, chef de rayon, adjoint chef de rayon, chef de département



**PRÉREQUIS:** être en poste en tant que manager



**DURÉE:** 2 jours (14h)

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- + **Développer** sa confiance en soi grâce à un savoir-être comportemental responsable, empathique et coopératif, facteur de mise en action et de changement
- + **Pointer et développer** l'impact de la posture
- + **S'entraîner** à la communication relationnelle pour optimiser l'entente et communiquer de façon optimale et créative
- + **S'affirmer** dans l'écoute avec assertivité
- + **Développer** ses compétences émotionnelles

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- De 1 à 10 stagiaires
- Sessions ouvertes toute l'année

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- + Pédagogie active avec mise en pratique immédiate
- + Auto-analyse et feedback
- + Partage de pratique

#### SUIVI ET ÉVALUATION

- Feuilles de présence
- Enquête de satisfaction

#### TARIF

Selon le devis et la prestation souhaitée

#### PROGRAMME DÉTAILLÉ

##### Les temps forts de la formation

#### 1. APPORTS EMPIRIQUES

- Expression de ses points forts et ses points d'amélioration
- Situations vécues dans le cadre du quotidien professionnel au niveau personnel et relationnel

#### 2. APPORTS DIDACTIQUES

- La boîte à outils
- Autodiagnostic / écoute active / empathie / assertivité / quotient émotionnel

#### 3. TRAINING

- Auto analyse, partage d'expérience, questionnement
- Vidéo training
- Mise en situation avec le coach formateur

*Nous nous soucions du confort de nos stagiaires participants à nos actions de formation, qu'ils soient porteurs de handicap ou non ou qu'ils aient des problèmes de santé ou des difficultés moteurs ou physiques temporaires. Aussi, nous sommes à votre entière disposition pour toute demande particulière concernant les besoins de vos collaborateurs (pauses, station debout/assise, positionnement dans la salle, adaptation des supports avec une plus grande taille de police, intensité lumineuse, etc...). N'hésitez pas à vous rapprocher de notre référente handicap, Jacqueline HAPETTE, pour toute question, demande ou remarque à ce sujet.*