

OPTIMISER LE MANAGEMENT DE SON ÉQUIPE AVEC L'OUTIL DISC

Une analyse du comportement pour communiquer et agir avec efficacité



PUBLIC VISÉ: Dirigeant, Directeur, manager de département, manager de rayon, chef de service



PRÉREQUIS: aucun prérequis



DURÉE: 1 jour

BÉNÉFICES POUR LES PARTICIPANTS

- + Découvrir les préférences comportementales
- + Repérer les différents profils de personnalité et comprendre son propre profil
- + Apprendre à mieux communiquer dans son environnement professionnel
- + Améliorer la productivité, le travail d'équipe et la communication

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître ses points forts et ses zones de risque dans la relation interpersonnelle
- Comprendre et s'adapter aux différents niveaux de comportements et de motivation de son équipe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et applicative
- Partage d'expérience
- Apports théoriques
- Exercices pratiques

SUIVI ET ÉVALUATION

- Feuilles de présence
- Enquête de satisfaction

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Les temps forts de la formation

1. DÉFINIR SON STYLE DE COMMUNICATION
2. EXPLORER SES POSTURES VERBALES ET NON VERBALES
3. S'ENTRAÎNER À L'ÉCOUTE ACTIVE ET AU QUESTIONNEMENT
4. SAVOIR UTILISER LES OUTILS DE LA COMMUNICATION MUTUELLE
5. POINTER SON NIVEAU D'EMPATHIE ET D'AUTENTICITÉ
6. DÉFINIR LA COMMUNICATION À METTRE EN PLACE SELON SON INTERLOCUTEUR

Nous nous soucions du confort de nos stagiaires participants à nos actions de formation, qu'ils soient porteurs de handicap ou non ou qu'ils aient des problèmes de santé ou des difficultés motrices ou physiques temporaires. Aussi, nous sommes à votre entière disposition pour toute demande particulière concernant les besoins de vos collaborateurs (pauses, station debout/assise, positionnement dans la salle, adaptation des supports avec une plus grande taille de police, intensité lumineuse, etc...). N'hésitez pas à vous rapprocher de notre référent handicap, Marie-Adrienne FOURNY pour toute question, demande ou remarque à ce sujet